

Poslání Denního stacionáře Ledovec

Denní stacionář Ledovec je sociální služba pro lidi s mentálním postižením, popřípadě v kombinaci s psychickým onemocněním od 18 let.

V naší službě směřujeme k nejsamostatnějšímu způsobu života klienta, jakého je schopen, a zároveň k vnitřní spokojenosti klienta tak, jak je.

Ve stacionáři pracujeme v první řadě vztahem ke klientovi, otevřeností k jeho životnímu příběhu, s úctou k jedinečnosti klienta.

Při práci využíváme nestranný přístup ke klientovi v konkrétních situacích tady a teď.

Klienti stacionáře se zapojují do společné odpovědnosti za chod tréninkové domácnosti venkovského typu, zahrady a hospodářství se zvířaty, případně se dle zájmu mohou účastnit i dalších programů.

Principy práce stacionáře Ledovec o.s.:

- (1) Respektování klienta a jeho jedinečnosti.
- (2) Práce s klientem v širším kontextu jeho příběhu a jeho situace.
- (3) Motivace k samostatnosti, jaké je klient schopen
- (4) Hledání a popis vlastní spokojenosti klienta
- (5) Nestranný přístup ke klientovi.
- (6) Ochrana informací o klientovi.
- (7) Bezpečí klienta.
- (8) Kreativita a hledání nových přístupů a možností práce s klientem

Rozvedení principů práce stacionáře Ledovec o.s.

(1) Respektování klienta a jeho jedinečnosti.

Respekt ke klientovi se projevuje především v terapeutickém vztahu, který je základním nástrojem služby.

Na jakých základech budujeme terapeutický vztah: (více viz. Metodika Ds)

Respektovat a být respektován (Kopřiva, Nováčková)

Komunikační dovednosti, které vědomě vedou k zodpovědnosti, samostatnosti a sebeúctě.

Práce s autoritou, která respektuje a je v komunikaci partnerská, učí správné reakce v mnoha situacích, vede k vědomému respektování ostatních.

Preterapie (Garry Prouty, Dion Van Werde)

Metoda z Rogersova přístupu zaměřená na klienta. Navázání a udržení kontaktu s obtížně komunikujícími klienty. Je založena na principu zrcadlení, pomáhá pacientům navázat kontakt se sebou samým, s realitou i s ostatními.

(2) Práce s klientem v širším kontextu jeho příběhu a jeho situace.

Holistický přístup

Klienta vnímáme v celé šíři jeho životního příběhu, snažíme se spolu s ním najít to, co je pro něj to nejpodstatnější. Zároveň vnímáme hranice pomoci naší služby a snažíme se v rámci těchto hranic pomoci přesně tam, kde nejvíce je to pro klienta prospěšné.

(3) Motivace k samostatnosti, jaké je klient schopen

Empowerment (Harp 94, West and Parent 92)

Vedeme klienta k tomu, aby rozhodoval o sobě a o svém životě nejvíce, jak je to pro něj možné. Ve službě pracujeme tak, abychom klientovi toto rozhodování umožnili v rámci služby, doprovázeli ho na rozhodování i mimo službu a spolupracovali s rodinou na procesu zodpovědnosti a vnitřní svobody klienta tak, jak je to pro něj možné. Zároveň má klient možnost částečně utvářet službu i dle svých přání a svých potřeb.

(4) Hledání a popis vlastní spokojenosti klienta

Při naší práci s klientem je rozhodující všimnout si klientových přání a tužeb, pomáhat mu uvědomovat si jeho preference, pomáhat hledat možnosti, jak popsat svou spokojenost a pomáhat mu v realizaci vlastní spokojenosti, tak jak to je v naší službě možné a dostupné. Proces zviditelnění a zvědomnění tužeb a realizace přání je důležitým prvkem naší práce.

(5) Nestranný přístup ke klientovi. Náš přístup ke klientovi by měl být bez předsudků.

(6) Ochrana informací o klientovi. Mlčenlivost a ochrana informací o soukromí klienta je zásadní pro vybudování důvěry. Důležitost ochrany informací o klientovi je vysvětlena a podepsána všemi, s kterými se klient ve stacionáři může potkat. (Zaměstnanci dobrovolníci, praktikanti).

(7) Bezpečí klienta. Samostatnost a zodpovědnost klienta za sebe sama je vždy spojena s riziky. Malá míra rizika je důležitá pro svobodný rozvoj klienta a jeho vlastní spokojenosti. Důležitá rozhodnutí v samostatnosti klienta je třeba dopředu zvážit i s možnými riziky, popřípadě i vyhotovit krizový plán (plán pomoci), co má udělat klient, když se dostane do nebezpečí a jak můžeme pomoci my.

(8) Kreativita a hledání nových přístupů a možností práce s klientem.

Každý nový klient je pro nás výzvou, jak nově pracovat, pokud nefungují staré zaběhané způsoby práce. Je dobré nejdříve hledat nové cesty, než prohlásit, že klient pro jeho vyjimečné chování nespadá do skupiny klientů, se kterými pracujeme. Je dobré dát klientovi čas na adaptaci a hledat nové modely našeho přístupu.

Cíle služby stacionáře Ledovec o.s. :

Rok 2010/2011

Práce s rodinou klienta, expresivní terapie

- Během roku 2010/2011 začneme se skupinami rodičů (4 setkání). Definujeme společný program setkávání. Rodičovská skupina se začala scházet, proběhla 4 setkání, rodiče se účastnili vzdělávacího projektu Zůstat ve spojení. Rodiče se přiklonili k setkávání ve formě podpůrné skupiny.
- Začala probíhat individuální i skupinová muzikoterapie jako forma terapeutické podpory našim klientům. Skupinová muzikoterapie (5 klientů), individuální muzikoterapie (1 klient).

Rok 2011/2012

Chráněné bydlení

- Během roku navštívíme s klienty chráněné bydlení venkovského typu na 2 dny.
- Na rodičovských skupinách se budeme zabývat tématem chráněného bydlení, klady a zápory chráněného bydlení, otázky a nejistoty.

Hodnocení:

Klienti ve svých rozhovorech na závěr zdůraznili jako největší přínos roku návštěvu chráněného bydlení a navázání nových vztahů. Rodiče velmi pozitivně hodnotili přínos, v chráněném bydlení bylo 13 klientů. Většina klientů si dokázala představit, že by v nějakém podobném zařízení bydlela.