



Příloha č. 2

ke Smlouvě o poskytování sociální služby Chráněné bydlení Ledovec, o.s., číslo:

Vnitřní pravidla sociální služby Chráněné bydlení Ledovec, o.s. pro CHB I

Vnitřní pravidla sociální služby Chráněné bydlení Ledovec o.s. (dále „Vnitřní pravidla CHB“) obsahují práva uživatele služby chráněné bydlení a jeho povinnosti, které se zavazuje po dobu poskytování služby plnit. Vnitřní pravidla jsou přílohou Smlouvy o poskytnutí služby Chráněné bydlení Ledovec, o.s. (dále jen „Smlouvy“).

Porušování těchto pravidel může vést k ukončení Smlouvy (dle čl.6, bod 2.a 3. Smlouvy) a tím i k ukončení ubytování.

Uživatel Vnitřní pravidla respektuje. Má právo na jejich porušení, ale nese za to zodpovědnost. Nelze předem předvídat a popsat všechny situace, které mohou nastat během poskytování služby. Proto řeší terapeut konkrétní porušení pravidel vždy individuálně a za podpory týmu.

Každé porušení Vnitřních pravidel je zaznamenáno do elektronické dokumentace uživatele, případně do Knihy Nouzových a havarijních situací nebo do Knihy stížností a ochrany práv.

I. Povinnosti uživatele

1. Spolupráce s terapeutem

Uživatel je povinný účastnit se pravidelných schůzek s terapeutem dle vzájemné domluvy. Svou nepřítomnost musí terapeutovi předem omluvit.

Minimální počet poskytnutých úkonů péče je stanoven na 4 hodiny za měsíc pro uživatele služby CHB I.

Minimální rozsah podpory je stanoven tak, aby byl v souladu s posláním a cíli služby.

Uživatel aktivně spolupracuje s terapeutem - podílí se na přípravě, aktualizaci a hodnocení individuálního plánu a při jeho naplňování.

Cíle individuálního plánu a rozsah poskytované podpory vychází z přání, potřeb a schopností uživatele, ale musí být v souladu s posláním a cíli služby (např. cílem není levně bydlet, protože chráněné bydlení není ubytovna, ale sociální služba).

Uživatel je povinen umožnit terapeutovi vstup do bytu. Pokud je to možné, terapeut dohodne s uživatelem návštěvu bytu předem.

2. Účast na skupinových setkáních

Minimální počet poskytnutých skupinových úkonů péče je stanoven na 4 hodiny pro uživatele služby CHB I.

Minimální rozsah podpory je stanoven tak, aby byl v souladu s posláním a cíli služby.

Jednou za 14 dní se koná skupinové setkání všech uživatelů služby chráněné bydlení v Poradenském centru Ledovec. Každý uživatel je povinen se tohoto setkání účastnit. Pokud ze závažných důvodů nemůže přijít (zaměstnání nebo akutní zhoršení zdravotního stavu), musí se předem omluvit terapeutovi. Na skupinové setkání mohou přijít i čekatelé o službu nebo bývalí uživatelé služby (se souhlasem skupiny).

Pravidelně se konají schůzky v každém chráněném bytě s uživateli bytu a terapeutem. Schůzky se konají po předešlé domluvě. Frekvence schůzek je řešena individuálně dle potřeby, minimálně 2 x za měsíc v CHB I a 1 x za měsíc v CHB II.



3. Respektování spolubydlících a sousedů

Uživatel respektuje práva ostatních uživatelů v chráněném bytě a sousedů v domě na klidné prostředí a soukromí. Chová se k ostatním dle zásad slušného chování. Dodržuje společné domluvy a nepřekračuje hranice pro obvyklé sociální chování.

Jakákoliv forma agrese je nepřijatelná a vede k okamžitému ukončení poskytování služby, viz Smlouva o poskytování služby, čl.VI, bod č. 3. za 1.

Manipulace, zneužívání např. finanční (tzn. vyžadování půjčky peněz) jednoho uživatele druhým není dovoleno.

4. Dodržování léčby

Uživatel je odpovědný za pravidelné docházení na kontroly ke svému ambulantnímu psychiatrovi. Dodržuje léčebné pokyny a užívá předepsanou medikaci. Terapeut ho v tomto ohledu může podpořit, ale léky mu nepodává.

5. Zodpovědnost za hospodaření s penězi

Uživatel je odpovědný za hospodaření se svými penězi, to znamená, neukládá si peníze nebo platební kartu u terapeuta. Nakupuje si sám dle svých vlastních potřeb. Terapeut ho může podpořit v tom, aby se naučil hospodařit s penězi.

Doporučuje se nepůjčovat si peníze od ostatních uživatelů nebo jim naopak peníze půjčovat. Toto doporučení se týká i mobilních telefonů a jakýchkoliv jiných cenných věcí.

Za své osobní věci v bytě si uživatel ručí sám.

6. Zakázání nadužívání alkoholu a jiných návykových látek či hraní automatů

Je zakázáno nadužívání alkoholických nápojů a užívání návykových látek (viz Smlouva o poskytování služby čl.VI, bod 3.).

V případě, že terapeut bude mít podezření na nadužití alkoholu nebo užití návykové látky, má právo na provedení al-testu nebo domluví s lékařem krevní zkoušku na přítomnost psychoaktivních látek.

7. Zodpovědnost za klíče od bytu

Uživatel má vlastní klíč od bytu, pokoje a domu. Nesmí nechat vyrobit kopii klíčů. Pokud klíče ztratí, nahlásí to bezprostředně terapeutovi. Náklady spojené s výrobou nových klíčů, případně celého zámku hradí uživatel.

8. Oznámení nepřítomnosti v bytě

Byt služby CHB může uživatel kdykoliv opustit podle svých přání, potřeb a zájmů.

Vždy musí předem ohlásit terapeutovi nepřítomnost v chráněném bytě delší než 24 hodin.

Byt nebo pokoj nesmí uživatel půjčovat jiným osobám ani v době své nepřítomnosti.

9. Odpovědnost za své návštěvy

Návštěvy může uživatel přijímat v době od 8:00 do 20:00. Blízcí a příbuzní mohou přespat v bytě pouze se souhlasem terapeuta a ostatních uživatelů.

Návštěvy nesmí svým chováním rušit a omezovat ostatní uživatele.

S návštěvou musí souhlasit všichni obyvatelé bytu. Návštěva musí mít skutečně charakter návštěvy a nikoliv využívání bytu cizí osobou. Jsou zakázány návštěvy, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

Uživatel odpovídá za své návštěvy a to jak v bytě i v domě, kde je byt služby chráněné bydlení umístěn.

Terapeut má možnost omezit návštěvy uživatele z důvodu omezování nebo ohrožování uživatele nebo některého ze spolubydlících, případně sousedů.

10. Dodržování nočního klidu

Doba nočního klidu v bytě CHB je stanovena od 20:00 do 8:00 hodin.



V době nočního klidu je třeba se v bytě i v domě chovat ohleduplně a nerušit hlukem. TV a ostatní přijímače ztlumit tak, aby nerušily ostatní.

11. Dodržování dohody o kouření

V prostorách bytu je možné kouřit, pokud se na tomto shodnou všichni uživatelé, kteří v bytě bydlí. Pokud se shodnou uživatelé na tom, že se kouřit smí, stanoví k tomu určený prostor v bytě.

12. Úklid

V prostorách bytu je dodržován pořádek a čistota. Uživatel zodpovídá za úklid svého pokoje a ve společných prostorách za úklid svých osobních věcí a předmětů, které užívá (např. nádobí, které použije, si po sobě umyje, utře po sobě stůl, pokud ho ušpiní, apod.).

Prostory bytu udržují všichni dle rozpisu služeb, který vytvoří terapeut spolu s uživateli na základě domluvy na společné schůzce všech spolubydlících v bytě. Uživatelé uklízí také společné prostory v domě, pokud není stanoveno jinak.

Uživatel je povinen v den ukončení sociální služby chráněné bydlení byt vyklidit a předat ho poskytovateli ve stavu v jakém ho převzal.

13. Platby spojené se službou

Uživatel platí pravidelně veškeré platby spojené s poskytováním sociální služby chráněné bydlení dle ceníku, který je přílohou ke Smlouvě o službě CHB.

II. Povinnosti poskytovatele

1. Vypracování individuálního plánu

Terapeut vypracuje do konce zkušební doby společně s uživatelem individuální plán, který bude podporovat dosažení osobních cílů uživatele. Průběžně ho bude s uživatelem aktualizovat a hodnotit, případně bude nápomocen při jeho naplňování.

2. Respektování uživatele a jeho práva

Všichni pracovníci služby Chráněné bydlení Ledovec, o.s. respektují uživatele, jeho osobnost a jeho práva.

3. Dodržování mlčenlivosti

Všichni pracovníci služby Chráněné bydlení Ledovec, o.s. se zavazují k mlčenlivosti o všech údajích týkajících se uživatele (viz Kvalifikovaný souhlas se zpracováváním osobních údajů).

4. Dokumentace k nahlédnutí

Terapeut umožní uživateli kdykoliv po domluvě nahlédnout do jeho dokumentace v písemné i počítačové verzi, případně poskytne kopii dokumentace nebo její části.

5. Podání stížnosti

Poskytovatel bude projednávat a přihlížet k připomínkám a stížnostem uživatele. Podpoří ho v podání stížnosti a vysvětlí uživateli způsob a možnosti podání stížnosti. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností a připomínek jsou upraveny zvláštním dokumentem, který je vyvěšen v chráněném bytě a který každý uživatel obdržel a podepsal.

6. Podpora uživatele v soužití s ostatními

Terapeut vytváří ve službě CHB podmínky pro tolerantní soužití všech uživatelů a jejich vzájemnou součinnost a pomoc při řešení společných úkolů.



III. Obecná ustanovení

Poslání služby chráněné bydlení

Poskytovat po časově omezenou dobu uživateli s duševním onemocněním komplexní a individuální podporu s cílem získat co nejvyšší míru samostatnosti a nacvičit si dovednosti spojené s životem v přirozených podmínkách v zázemí služby chráněné bydlení v Plzni.

Cíle služby chráněné bydlení

Ledovec, o.s. poskytuje službu chráněné bydlení, která si klade za cíl:

- ▲ vytvořit uživateli zázemí a pocit jistoty v prostředí, které se co nejvíce blíží přirozeným podmínkám
- ▲ podpořit uživatele v získání soběstačnosti, tzn. v osvojení si dovedností, které mu umožní žít samostatně a dle vlastních představ
- ▲ zajistit uživateli prostor k samostatnému rozhodování, k získání větší důvěry v sebe i okolí a zodpovědnosti sama za sebe
- ▲ zvyšovat pro uživatele pravděpodobnost nalezení následného bydlení, které bude dlouhodobé a samostatné
- ▲ minimalizovat nutnost hospitalizací uživatele

Zásady služby

- ▲ **Individuální přístup** – podpora a její míra je přizpůsobována konkrétním potřebám, přáním a schopnostem uživatelů s ohledem na potřeby ostatních spolubydlících
- ▲ **Partnerský přístup** – během služby s uživateli pracujeme jako s rovnocennými partnery, respektujeme jejich přání a potřeby
- ▲ **Důraz na schopnosti** – je posilována samostatnost a schopnosti uživatele tak, aby na službě nevznikala závislost
- ▲ **Využití běžných zdrojů** – s uživateli pracujeme v podmínkách běžné společnosti a v rámci jejich přirozené vztahové sítě
- ▲ **Vztah terapeuta a uživatele** – při vzájemné spolupráci je základním terapeutickým prvkem dlouhodobý vztah mezi uživatelem a terapeutem

V Plzni dne.....**31.8.2013**.....

.....
podpis terapeuta

.....
podpis opatrovníka

.....
podpis uživatele