



## **Příloha č. 2**

Ke Smlouvě o poskytování sociální služby Chráněné bydlení Ledovec, z.s., číslo:

### **Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby Chráněné bydlení Ledovec** (dále „Vnitřní pravidla“)

Tento dokument obsahuje základní vnitřní pravidla, kterými se řídí poskytování sociální služby chráněné bydlení Ledovec. Poskytovatel i uživatel se zavazují tato pravidla dodržovat.

Uživatel má právo na porušení Vnitřních pravidel, ale nese za to zodpovědnost. Porušení pravidel může vést k ukončení poskytování služby podle čl. V Smlouvy.

## **I. Povinnosti uživatele**

### **1. Spolupráce s pracovníkem služby**

Uživatel je povinný účastnit se pravidelných schůzek s pracovníkem dle vzájemné domluvy. Svou nepřítomnost musí pracovníkovi předem omluvit.

Frekvence schůzek se přizpůsobuje individuálním potřebám uživatele a jeho aktuální situaci. Obvykle je na počátku spolupráce rozsah schůzek stanoven minimálně 1 x týdně.

Uživatel je povinný aktivně spolupracovat s pracovníkem v procesu individuálního plánování, tzn. s podporou pracovníka si stanoví osobní cíle, které chce prostřednictvím služby chráněné bydlení dosáhnout, specifikuje kroky, které vedou k naplnění těchto cílů a které se pak snaží realizovat. Naplňování stanovených osobních cílů společně s pracovníkem hodnotí. Osobní cíle a rozsah poskytované podpory vychází z přání, potřeb a schopností uživatele, ale musí být v souladu s posláním a cíli služby (např. cílem není levně bydlet, protože chráněné bydlení není ubytovna, ale sociální služba).

Uživatel je povinen umožnit pracovníkovi vstup do bytu. Pokud je to možné, pracovník dohodne s uživatelem návštěvu bytu předem.

### **2. Účast na skupinových setkáních**

Uživatel je povinný účastnit se pravidelných skupinových setkání uživatelů služby s pracovníkem dle vzájemné domluvy. Svou nepřítomnost musí pracovníkovi předem omluvit.

Jednou za 14 dní se koná skupinové setkání všech uživatelů služby chráněné bydlení v Poradenském centru Ledovec, výjimečně jinde. Každý uživatel je povinen se tohoto setkání účastnit. Pokud ze závažných důvodů nemůže přijít (zaměstnání nebo akutní zhoršení zdravotního stavu), musí se předem omluvit pracovníkovi.

Pravidelně se konají skupinová setkání v každém chráněném bytě s uživateli bytu a pracovníky. Schůzky se konají po předešlé domluvě, obvykle 2 x za měsíc.





### **3. Respektování spolubydlících a sousedů**

Uživatel je povinen respektovat práva ostatních uživatelů v chráněném bytě a sousedů v domě na klidné prostředí a soukromí. Je povinen chovat se k ostatním dle zásad slušného chování, dodržovat společné domluvy a nepřekračovat hranice pro obvyklé sociální chování.

Jako porušení pravidel v tomto bodě chápeme například:

pokud si uživatel bez předchozí domluvy bere věci nebo jídlo ostatních spolubydlících, vstupuje do jejich pokojů bez jejich souhlasu, narušuje jejich soukromí, nerespektuje domluvy, které si mezi sebou spolubydlíci stanoví, finančně zneužívá jiného uživatele, nechá za sebe jiného uživatele uklízet, nebo jinak využívá jeho slabosti ve svůj prospěch, chová se nátlakově, je slovně agresivní na jiného uživatele nebo terapeuta nebo souseda v domě.

Jestliže uživatel zvláště závažným způsobem ohrožuje nebo omezuje jiného uživatele nebo pracovníky (terapeuty), případně sousedy, je toto chování důvodem k okamžitému ukončení služby. Jedná se například o napadení a fyzickou agresi, krádež, sexuální obtěžování.

### **4. Dodržování léčby**

Uživatel je odpovědný za pravidelné docházení na kontroly ke svému ambulantnímu psychiatrovi. Dodržuje léčebné pokyny a užívá předepsanou medikaci, tak jak se dohodl s lékařem. Terapeut ho v tomto ohledu může podpořit, ale léky mu nepodává.

Uživatel má možnost se kromě na terapeuta obracet na běžně dostupná zařízení (např. krizová centra, ambulance Fakultativní nemocnice v Plzni, případně může volat na tísňové linky 150, 155, 158 nebo 112).

Pokud uživatel nespolupracuje s ošetřujícím lékařem, neužívá předepsané léky nebo nedodržuje jiné léčebné pokyny a v důsledku toho nedodržuje pravidla služby (např. nespolupracuje s terapeutem, neúčastní se skupinových aktivit, narušuje soužití v bytě nebo v domě) a poskytování služby není v důsledku toho v souladu s jejím posláním a cíli, je poskytovatel oprávněn přistoupit k výpovědi smlouvy.

Pokud uživatel ohrožuje sebe a své okolí je terapeut oprávněn řešit jeho stav nedobrovolnou hospitalizací.

### **5. Hospodaření s penězi**

Uživatel je odpovědný za hospodaření se svými penězi, to znamená, neukládá si peníze nebo platební kartu u terapeuta. Nakupuje si sám dle svých vlastních potřeb. Terapeut ho může podpořit v tom, aby se naučil hospodařit s penězi.

Doporučuje se nepůjčovat si peníze od ostatních uživatelů nebo jim naopak peníze půjčovat. Toto doporučení se týká i mobilních telefonů a jakýchkoliv jiných cenných věcí.

Za své osobní věci v bytě si uživatel ručí sám.





## **6. Užívání alkoholu, návykových látek či hraní automatů**

Užívání, výroba a distribuce drog je zakázána. Je zakázáno účastnit se schůzek s terapeutem a dalších aktivit služby pod vlivem těchto látek.

Pokud uživatel v důsledku užívání drog, alkoholu či v důsledku hraní na automatech nedodržuje pravidla služby je poskytovatel oprávněn přistoupit k výpovědi smlouvy (zvláště pokud tím narušuje soužití v bytě nebo domě a obtěžuje tím ostatní uživatele, půjčuje si od nich peníze, ruší noční klid, jeho návštěvy jsou pod vlivem drog nebo alkoholu, užívá drogy v bytě, je opilý v bytě apod.).

V případě, že terapeut bude mít podezření na nadužití alkoholu nebo užití návykové látky, má právo na provedení al-testu nebo domluví s lékařem krevní zkoušku na přítomnost psychoaktivních látek (i opakovaně).

Pokud uživatel má potíže s užíváním drog nebo alkoholu nebo s hraním automatů (gamblingem), je terapeut oprávněn zvýšit četnost schůzek a dohodnout s uživatelem přísnější režim při poskytování služby (např. uživatel musí docházet pravidelně na vybrané aktivity, musí svou závislost řešit v rámci skupin pro lidi se závislostí, spolupracovat s odborníky na závislost nebo absolvovat léčbu závislostí).

V krajním případě může dojít k výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu, že takový uživatel přestane spadat kvůli závislosti do cílové skupiny služby.

## **7. Klíče od bytu, pokoje a domu**

Při uzavření smlouvy poskytovatel předá uživateli klíč od bytu, pokoje a domu. Uživatel nesmí bez dohody s terapeutem nechat vyrobit kopii klíčů. Pokud klíče ztratí, nahlásí to bezprostředně terapeutovi. Náklady spojené s výrobou nových klíčů, případně celého zámku hradí uživatel.

## **8. Nepřítomnost v bytě**

Uživatel může kdykoliv opustit chráněný byt podle svých přání, potřeb a zájmů.

Nepřítomnost v chráněném bytě delší než 24 hodin je uživatel vždy povinen terapeutovi předem ohlásit.

Byt nebo pokoj nesmí uživatel půjčovat jiným osobám, a to ani v době své nepřítomnosti.

## **9. Návštěvy**

Návštěvy může uživatel přijímat v době od 8:00 do 20:00, pokud se nedomluví s terapeutem a ostatními uživateli jinak. Blízcí a příbuzní mohou přespát v bytě pouze se souhlasem terapeuta a ostatních uživatelů.

Návštěvy nesmí svým chováním rušit a omezovat ostatní uživatele. Nesmí být pod vlivem drog nebo alkoholu nebo nesmí tyto drogy v bytě užívat.

S návštěvou musí souhlasit všichni obyvatelé bytu. Návštěva musí mít skutečně charakter návštěvy a nikoliv využívání bytu cizí osobou.

Uživatel odpovídá za své návštěvy a to jak v bytě i v domě, kde je byt služby chráněné bydlení umístěn.





Pracovník má možnost omezit návštěvy uživatele z důvodu omezování nebo ohrožování uživatele nebo některého ze spolubydlících, případně sousedů.

### **10. Noční klid**

Doba nočního klidu v bytě CHB je stanovena od 20:00 do 8:00 hodin.

V době nočního klidu je třeba se v bytě chovat ohleduplně a nerušit hlukem. TV a ostatní přijímače je třeba tlumit tak, aby nerušily ostatní.

### **11. Kouření**

V prostorách bytu je možné kouřit, pokud se na tom shodnou všichni uživatelé, kteří v bytě bydlí. Pokud se shodnou uživatelé na tom, že se kouřit smí, stanoví k tomu určený prostor v bytě.

### **12. Úklid**

Uživatel zodpovídá za úklid svého pokoje a ve společných prostorách za úklid svých osobních věcí a předmětů, které užívá (např. nádobí, které použije, si po sobě umyje, utře po sobě stůl, pokud ho ušpiní, apod.). Ve svém pokoji je uživatel povinný udržovat přiměřený pořádek tak, aby neobtěžoval ostatní spolubydlící (např. zápachem).

Prostory bytu udržují všichni dle rozpisu služeb, který vytvoří terapeut spolu s uživateli na základě domluvy na společné schůzce všech spolubydlících v bytě. Uživatelé uklízí také společné prostory v domě, pokud není stanoveno jinak.

Uživatel je povinen v den ukončení sociální služby chráněné bydlení byt vyklidit a předat ho poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal.

### **13. Úhrady za poskytování služby**

Uživatel je povinen platit včas a pravidelně veškeré úhrady spojené s poskytováním služby chráněné bydlení dle Ceníku, který je přílohou č. 1 ke Smlouvě.





## II. Povinnosti terapeuta

Terapeut je povinný spolupracovat s uživatelem jako s rovnocenným partnerem, respektovat jeho práva a potřeby, a to vždy s ohledem na ostatní uživatele.

Terapeut a všichni pracovníci služby chráněné bydlení Ledovec, z.s. i další zaměstnanci poskytovatele jsou vázáni mlčenlivostí o všech údajích týkajících se uživatele.

Terapeut umožní uživateli kdykoliv po domluvě nahlédnout do jeho dokumentace v písemné i počítačové verzi, případně poskytne kopii dokumentace nebo její části. Uživatel má právo na přístup do své osobní dokumentace vedené ve službě chráněného bydlení.

Terapeut podporuje uživatele při podání stížnosti, motivuje ho pro dávání zpětné vazby terapeutovi či celé službě chráněného bydlení. Uživatel má právo si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností a připomínek jsou upraveny zvláštním dokumentem, který je přílohou č. 3 Smlouvy.

Terapeut je povinen vytvářet ve službě podmínky pro tolerantní soužití všech uživatelů a jejich vzájemnou součinnost a pomoc při řešení společných úkolů.

Uživatel má právo na změnu terapeuta. Poskytovatel mu, pokud to bude v jeho personálních možnostech, vyhoví.

Uživatel může žádat o prodloužení smlouvy. Poskytovatel smlouvu prodlouží opět na dobu určitou, maximálně vždy na 1 rok, pokud z hodnocení dosavadní spolupráce vyplývá, že nedošlo k naplnění cílů, během spolupráce se objevily nové cíle, uživatel má o spolupráci zájem, během spolupráce dodržoval vnitřní pravidla, nemá žádný dluh na poplatcích za poskytování služby a kapacita poskytovatele to umožňuje.





### III. Poslání, cíle a zásady služby

#### Poslání sociální služby Chráněné bydlení Ledovec

Poskytovat po časově omezenou dobu maximálně 4 let uživateli s duševním onemocněním podporu v zázemí chráněného bydlení v Plzni s cílem umožnit mu získat co nejvyšší míru samostatnosti a nacvičit si dovednosti spojené s životem v přirozených podmínkách.

#### Cíl služby

- snažit se vytvořit uživateli zázemí a pocit jistoty v prostředí, které se co nejvíce blíží přirozeným podmínkám,
- podpořit uživatele v získání soběstačnosti, tzn. v osvojení si dovedností, které jim umožní žít samostatně a dle vlastních představ,
- zajistit uživatelům prostor k samostatnému rozhodování, k získání větší důvěry v sebe i okolí a zodpovědnosti sama za sebe,
- zvyšovat pro uživatele pravděpodobnost nalezení následného bydlení, které bude dlouhodobé a samostatné,
- minimalizovat nutnost hospitalizací uživatelů.

#### Zásady služby

- **individuální přístup** – podpora a její míra je přizpůsobována konkrétním potřebám, přáním a schopnostem uživatelů s ohledem na potřeby ostatních spolubydlících
- **partnerský přístup** – během služby s uživateli pracujeme jako s rovnocennými partnery, respektujeme jejich přání a potřeby, s ohledem na potřeby ostatních spolubydlících
- **důraz na schopnosti** – snažíme se posílit samostatnost uživatelů a využít a podpořit přitom jejich vlastní schopnosti tak, aby na službě nevznikala závislost
- **využití běžných zdrojů** – s uživateli pracujeme v podmínkách běžné společnosti a v rámci jejich přirozené vztahové sítě
- **vztah terapeuta a uživatele** – při vzájemné spolupráci je základním terapeutickým prvkem dlouhodobý vztah mezi uživateli a terapeutem

Pozn. Služba chráněné bydlení je v období od 9. listopadu 2017 do 9. 11. 2019 spolufinancována z rozpočtu Evropské unie – Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

V Plzni dne

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis opatrovníka

.....  
podpis pracovníka



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost