

Jméno:

## **VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DENNÍ STACIONÁŘ LEDOVEC, Z.S.**

### **1. Povinnosti uživatele**

Uživatel se zavazuje řídit vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby, která definují jeho povinnosti při čerpání služby. Obecně stanovené povinnosti (viz dále) mohou být v případě potřeby konkretizovány pro každého uživatele tak, aby přesně odpovídaly jeho situaci a napomáhaly mu dodržet stanovené povinnosti.

Nedodržování povinností uživatelem může vést k ukončení smlouvy o poskytování služby stacionáře Ledovec, z.s.

#### **Uživatel respektuje ostatní uživatele služby, nechová se k nim agresivně či jinak nevhodně**

Uživatel se chová k ostatním uživatelům dle obecných zásad slušného chování. Respektuje přání ostatních a nechová se k nim tak, aby jim to bylo nepříjemné. Snaží se dle svých možností omlouvat a napravovat své chyby, pokud se nezachová správně.

#### **Uživatel a jeho rodina spolupracují s pracovníky stacionáře**

- Uživatel dodržuje pravidla platná pro jednotlivé aktivity stacionáře. Pravidla jsou k dispozici přímo na jednotlivých aktivitách. Uživatelé a jejich rodinní příslušníci jsou s nimi seznámeni při podpisu smlouvy.
- Uživatel pracuje s pracovníkem stacionáře na mapování svých potřeb, cílů, plánování a vyhodnocování svých aktivit. Toto mapování, plánování a vyhodnocování se odehrává individuální formou dle míry schopností uživatele.
- Alespoň jednou za rok proběhne hodnotící rozhovor s blízkými osobami uživatele zaměřený na stanovení společných konkrétních cílů, na kterých by mohl uživatel pracovat i v domácím prostředí.

#### **Uživatel včas nahlašuje změny**

Uživatel informuje pracovníky stacionáře o změnách ve sjednaném průběhu poskytování služby (nepřítomnost, předčasný odchod, vzdálení se z místa poskytování služby apod.).

**Uživatel se neúčastní** aktivit stacionáře pod vlivem návykových látek.

### **2. Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje ke kvalitnímu poskytování sociální služby Denní stacionář při dodržování zákonných podmínek jejího poskytování a při respektování stanovených principů služby. Tento svůj závazek upřesňuje (mimo jiné) stanovením následujících povinností poskytovatele.

Pokud poskytovatel poruší stanovené povinnosti, či pokud se najde jiný důvod k nespokojenosti s kvalitou sociální služby, je uživatel (či jeho zástupce) oprávněn podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby.

Jméno:

### **Individuální práce s uživatelem na jeho přáních, potřebách, cílech**

Zaměstnanci stacionáře hledají možnosti, jak s uživatelem komunikovat o jeho potřebách a přáních a pravidelně s ním o nich mluví. Pomáhají mu v naplňování a v uvědomění si jeho cíle a vedou záznam těchto rozhovorů. Berou při tom na vědomí širší kontext uživatelské situace.

### **Respektování uživatele a jeho jedinečnosti, nestranný přístup k uživateli**

V principech práce s uživatelem ve stacionáři je respektování uživatele a jeho jedinečnosti, nestranný pohled na uživatele, a práce s výzvami, které uživatel a jeho situace přináší.

Vztah k uživateli je zásadním terapeutickým prvkem služby stacionáře.

### **Dodržování mlčenlivosti**

Všichni pracovníci, dobrovolníci a praktikanti, kteří pracují ve stacionáři, se zavazují k mlčenlivosti o všech údajích týkajících se uživatele.

Zaměstnanci respektují uživatelské přání, pokud nechce informovat své rodinné příslušníky o tom, co zažívá ve stacionáři

### **Informovanost uživatelů o aktivitách stacionáře a průběhu služby**

Vedoucí služby stacionáře odpovídá za včasnou informovanost uživatelů o aktivitách stacionáře a změnách v zásadních dokumentech týkajících se služby stacionáře (smlouva a její přílohy, měsíční Infolist).

V Ledcích dne .....

.....  
uživatel

.....  
manažer/ka DS Ledovec, z.s.

.....  
opatrovník