



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem České republiky.

Posílení kapacity a kvality sociálních služeb poskytovaných Sdružením Ledovec

Projekt v programu Globálních grantů spravovaný NROS

Realizace: 1.9.2005-31.8.2007

Rozpočet: 549 752 Kč

Z projektové žádosti:

Cílem projektu je prostřednictvím posílení kapacity a kvality služeb poskytovaných Sdružením Ledovec přispět k vyrovnání příležitosti ke vzdělávání, zaměstnávání a dalšímu společenskému a pracovnímu uplatnění ve prospěch osob s psychiatrickými problémy a/nebo mentálním handicapem.

Posílení kapacity a kvality služeb poskytovaných Sdružením Ledovec bude dosaženo **následujícími výstupy:**

- 1) Systematizace monitoringu potřeb klientů Ledovce a zavedení monitoringu nabídky a kvality jeho služeb
- 2) Iniciační efektivních partnerství se zainteresovanými subjekty
- 3) Posílení kvalifikace pracovníků Ledovce
- 4) Posílení a systematizace řízení, administrace a účtování projektů Ledovce

Výsledky:

Ad 1)

- prověřili jsme tři nástroje získávání zpětné vazby od uživatelů.
- zavedli jsme internetovou platformu podpory práce s uživatelem „Ledovecký SES“, ve které jsou sdíleny záznamy o výkonech.
- prošli jsme zkušebním auditem standardů kvality služeb a systematicky zapracovali jeho připomínky
- metodicky jsme zpracovali způsoby práce s uživateli v jednotlivých službách

Ad 2)

- partnerem v projektu nám byla Občanská poradna Plzeň, která nám konzultovala problematiku standardů
- v rámci projektu byla uzavřena smlouva o partnerství s psychiatrickou klinikou FN Plzeň a nastartována pravidelná spolupráce v rámci jejích programů (skupina na akutním oddělení, návštěvy dětského oddělení) a personálu (tři lékaři kliniky jsou konzultanti našich služeb)
- byla nastartována spolupráce s Psychiatrickou léčebnou v Dobřanech a Pedagogicko-psychologickou poradnou v Plzni

Ad 3)

- v rozličných interních a externích kurzech v oblastech řízení, finančního managementu, koučování, strategického plánování, práce k klientem aj. bylo vyškoleno 22 našich pracovníků, celkem více než 100 „vzdělávacích člověkodní“
- byly zpracovány krátko- i dlouhodobé vzdělávací plány pracovníků Ledovce

Ad 4)

- změnou struktury Ledovce byla v Ledovci umožněna systematická projektová práce
- bylo metodicky zpracováno vytváření, řízení s administrování projektů a systémy kompetencí
- byla sjednocena účetní platforma a zefektivněna spolupráce s účetní firmou
- byl zpracován strategický plán do roku 2009

Celkově:

Ledovec jako žadatel v roce 2005 splňoval požadavky vyhlašovatele – byl malou organizací s méně než pěti přepočtenými pracovníky, obratem pod 2 mil. uživatelů.

Dnes je trvale udržitelnou organizací se sedmnácti přepočtenými zaměstnanci a téměř stovkou uživatelů, která poskytuje čtyři registrované sociální služby.

Zdá se nám, že cíle projektu – posílení kapacity a kvality služeb, které poskytujeme – bylo více než dosaženo.

Díky za to všem, kteří se na tom podíleli uvnitř Ledovce i vně.

Martin Fojtíček

ředitel Sdružení Ledovec

25. září 2007