



# Spolufinancováno Evropskou unií

## Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Abychom jednali podle zákonných norem EU<sup>1</sup>, potřebujeme Vás poučit o tom, jaké osobní údaje budeme o Vás při poskytování sociální služby sociální rehabilitace zpracovávat, z jakého důvodu, a jaká v tom máte práva.

### I. Kdo, proč a jaký typ osobních údajů budeme o Vás shromažďovat

#### KDO neboli správce osobních údajů:

**Ledovec, z.s.**, se sídlem Ledce č.p. 1, okres Plzeň-sever, PSČ 330 14, IČ 26517051, zapsaný ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. L 3145 (dále jen „správce“)  
Ledovec je poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

#### PROČ neboli účel zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování služby sociální rehabilitace, včetně jednání o poskytování této služby, jakož i uzavření, plnění, změny a ukončení smlouvy o poskytování této služby.

#### JAKÝ TYP neboli jaké osobní údaje zpracováváme:

Pro účely poskytování služby sociální rehabilitace zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa místa trvalého pobytu, kontaktní adresa; příp. jméno opatrovníka a rozsah omezení svéprávnosti),
- b) elektronické kontaktní údaje (telefon, e-mailová adresa),
- c) citlivé údaje (informace o Vaší nepříznivé sociální situaci, okruhu duševního onemocnění a další údaje související s poskytováním sociální služby).

#### Z jakého důvodu potřebujeme osobní údaje zpracovávat

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování služby sociální rehabilitace je **splnění smlouvy o poskytování sociální služby Sociální rehabilitace**, jejíž smluvní stranou jste, včetně provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy. Uzavření smlouvy je podmínkou poskytování služby sociální rehabilitace, to znamená, že bez uzavření smlouvy Vám nebudeme moct službu sociální rehabilitace poskytovat. Zpracování Vašich citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování sociální péče.

#### Kdo má přístup k Vaším osobním údajům

Vaše osobní údaje mohou být pro zajištění výše uvedeného účelu zpracovány kromě nás (tj. Ledovce) také zpracovatelem (tj. námi pověřená firma), se kterým jsme uzavřeli smlouvu v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a který poskytuje dostatečné záruky ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

V rámci Ledovce mají k Vaším údajům **přístup pracovníci služby Sociální rehabilitace** a dále **zástupci vedení organizace**. Pokud bude třeba, aby přístup k vašim údajům měli i další pracovníci Ledovce, budeme Vás o tom informovat.

V případě, že bude k zajištění služby třeba předat Vaše údaje další třetí osobě či instituci, budete vždy požádán o souhlas. Bez tohoto souhlasu je nepředáme. Výjimkou jsou situace, kdy dojde k Vašemu vážnému zhoršení zdravotního stavu, které by ohrožovalo Vás nebo Vaše okolí. Váš souhlas není také nutný v případech, kdy jsme vázáni právním řádem (oznamovací povinnost). Pokud taková situace nastane, pracovníci Vás na to upozorní.

<sup>1</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

---

## Ledovec, z.s.

Komunitní Tým Plzeň venkov

Sociální rehabilitace Ledovec

Františkánská 5, 301 00 Plzeň

T: 737 003 997 E: sr@ledovec.cz W: www.ledovec.cz





## Spolufinancováno Evropskou unií

### Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budou uloženy v sociální dokumentaci po dobu trvání smlouvy o poskytování služby sociální rehabilitace. Po ukončení smlouvy, případně v situaci odmítnutí uzavření smlouvy, je budeme archivovat po dobu nezbytně nutnou a poté je společně s celou Vaší dokumentací skartujeme.

## II. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů

### Právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům

Umožníme Vám nahlédnout do dokumentace, kterou o Vás vedeme. Můžeme Vám také poskytnout kopii Vaši údajů, které zpracováváme (za další kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů). Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace, v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

### Právo na opravu Vašich údajů, které zpracováváme

#### Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Dále máme povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky;

Výše uvedené právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby Ledovec omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu u ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

#### Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste Ledovci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na smlouvě [čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů]; a
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

---

## Ledovec, z.s.

Komunitní Tým Plzeň venkov

Sociální rehabilitace Ledovec

Františkánská 5, 301 00 Plzeň

T: 737 003 997 E: sr@ledovec.cz W: www.ledovec.cz





## Spolufinancováno Evropskou unií

### Způsob uplatnění výše uvedených práv

Výše uvedená práva související se zpracování osobních údajů můžete kdykoli uplatnit prostřednictvím žádosti doručené na adresu sídla Ledovce (Ledce č. p. 1, PSČ 330 14) nebo na e-mail: [osobniudaje@ledovec.cz](mailto:osobniudaje@ledovec.cz). Žádost dle předchozí věty můžete rovněž podat telefonicky na č. tel. +420 775 725 339. Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může ji požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení její totožnosti.

### Právo podat stížnost

Pokud Ledovec nepřijme opatření, o něž jste požádal, je Ledovec povinen Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření. Máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu (tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů) a žádat o soudní ochranu.

### Další práva v souvislosti s poskytováním sociální služby

Službu sociální rehabilitace Vám můžeme poskytovat i na základě **anonymně vedené evidence**. Pokud byste toto své právo využil, budeme Vám službu sociální rehabilitace poskytovat ve stejném rozsahu a kvalitě, pouze bez možnosti uzavřít písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. V takovém případě s Vámi smlouvu uzavřeme ústní formou, nebudeme evidovat Vaše jméno a případně další údaje či dokumenty, které by nezajišťovaly tuto Vaši anonymizaci. Avšak i v případě anonymně vedené evidence o Vaší osobě máme povinnost vést individuální záznamy o průběhu poskytování služby, včetně jejího hodnocení a výstupů z tohoto hodnocení (dle § 88 písm. f) zákona č. 108/2006 sb., v platném znění).

### Další informace související s poskytováním sociální služby

V období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2025 je služba Sociální rehabilitace spolufinancována z rozpočtu Evropské unie – Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus. V tomto období jsme v této souvislosti ještě povinni sbírat a evidovat údaje pro potřeby kontroly využitelnosti těchto prostředků a tyto údaje z tohoto důvodu předávat KÚ, který je hlavním realizátorem tohoto projektu a který kontroluje využití finančních prostředků pro tento projekt. Z tohoto důvodu budete pracovníky služby v průběhu spolupráce požádán o vyplnění údajů v tzv. „Monitorovacím listu podpořené osoby“. Vyplnění tohoto Monitorovacího listu můžete odmítnout, odmítnutí není důvodem pro neposkytnutí služby sociální rehabilitace.

## III. Zde potvrzujete, že jsme Vás o zpracování osobních údajů a Vašich právech informovali

Potvrzuji tímto svým podpisem, že jsem porozuměl Výše uvedeným informacím o zpracování a ochraně osobních údajů za účelem poskytování sociální služby Sociální rehabilitace Ledovec.

Jméno a příjmení<sup>2</sup>: ..... Datum narození: .....

Adresa trvalého bydliště: ..... Telefonní číslo: .....

Adresa současného bydliště: .....

V ..... dne ..... Podpis osoby (klienta): .....

<sup>2</sup> Pokud požadujete anonymní vedení evidence, prosím, potvrzení nepodepisujte. O Vašem požadavku na anonymní vedení evidence informujte pracovníka služby sociální rehabilitace.

## Ledovec, z.s.

Komunitní Tým Plzeň venkov

Sociální rehabilitace Ledovec

Františkánská 5, 301 00 Plzeň

T: 737 003 997 E: [sr@ledovec.cz](mailto:sr@ledovec.cz) W: [www.ledovec.cz](http://www.ledovec.cz)

